

Algemene voorwaarden WhatTheFlower

Artikel 1 Algemeen

1 Definities

a. WhatTheFlower: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; BV ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75487829, gevestigd aan de Hongerlandsedijk 500, 3201LW te Spijkenisse.

b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met WhatTheFlower een overeenkomst sluit.

c. Overeenkomst: de opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtgever en WhatTheFlower.

d. Decoratie(s): de of alle door WhatTheFlower ter beschikking gestelde goederen. e. Locatie: iedere plaats waar de decoratie(s) zich bevind(en).

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met WhatTheFlower. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. WhatTheFlower en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2 Aard verbintenissen

2.1 Behalve ten aanzien van soort en hoeveelheid van de te leveren decoratie bevatten offertes en op basis daarvan te sluiten overeenkomsten voor WhatTheFlower uitsluitend inspanningsverbintenissen.

Artikel 3 Levertijd

3.1. De door WhatTheFlower levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

3.2. De levertijd gaat in op het moment dat de opdrachtgever van WhatTheFlower een schriftelijke of elektronische bevestiging heeft ontvangen.

Artikel 4 Verkregen informatie en documenten

4.1 De opdrachtgever dient de verkregen informatie en documenten alleen te gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf (in geval van rechtspersoon) of in de privésfeer (in geval natuurlijk persoon). Het is niet toegestaan deze informatie en documenten openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook.

Artikel 5 Prijs

5.1. De opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief B.T.W.

5.2. In algemene zin opgegeven prijzen (zoals prijzen genoemd in eerdere opdrachten, offertes, op de website of in reclame-uitingen) kunnen door WhatTheFlower te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die schriftelijk in de opdrachtovereenkomst is overeengekomen.

Artikel 6 Betaling

6.1. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op een door WhatTheFlower op de factuur aan te geven wijze. Bij grote bestellingen, boven Euro 1.000,00, wordt een aanbetaling van 30% gevraagd. Voor bruiloften en evenementen geldt een aanbetaling van 50 % van het factuurbedrag, minimaal 6 weken voor levering.

6.2. Bij niet of niet-tijdige betaling is opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1. WhatTheFlower kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten. WhatTheFlower is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de door WhatTheFlower geleverde informatie en documenten.

7.2. WhatTheFlower is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie, documenten en diensten/zaken. WhatTheFlower biedt niet de garantie dat de geleverde diensten/zaken het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.

7.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WhatTheFlower aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan WhatTheFlower worden verstrekt. Heeft opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is WhatTheFlower niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan WhatTheFlower zijn verstrekt, heeft WhatTheFlower het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.

7.4. WhatTheFlower is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat WhatTheFlower is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor WhatTheFlower kenbaar behoorde te zijn.

7.5. WhatTheFlower is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.6. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ontstaan aan de decoratie(s) op de locatie en is verplicht deze direct te melden aan WhatTheFlower. Bij beschadiging en vermiste decoraties wordt de kostprijs van de stukken in rekening gebracht.

7.7. Indien WhatTheFlower desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de opdrachtovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

7.8. Alle aanspraken jegens WhatTheFlower die niet binnen 2 jaar na hun ontstaan bij WhatTheFlower zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 8 Overmacht

8.1. Ingeval ten gevolge van overmacht het uitvoeren van de opdracht onmogelijk is, wordt WhatTheFlower ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

8.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar WhatTheFlower geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

Artikel 9 Klachtenregeling

9.1. Klachten dienen binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk of elektronisch aan WhatTheFlower kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht komt te vervallen.

Artikel 10 Diversen

10.1. WhatTheFlower is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

10.2. Indien opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement verkeert, is WhatTheFlower gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.

10.3. WhatTheFlower is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de opdrachtgever de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift WhatTheFlower tot mededeling verplicht.

10.4. WhatTheFlower heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de opdrachtgever, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen, indien 3 jaar of meer verstreken zijn nadat WhatTheFlower de opdracht heeft uitgevoerd.

10.5. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en WhatTheFlower is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht.

Artikel 11 Levering

11.1 Een opdrachtgever is verplicht de gekochte diensten/ decoratie af te nemen op het moment waarop deze aan haar worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan haar ter beschikking worden gesteld. Alle door WhatTheFlower te leveren decoratie zijn voor risico van een opdrachtgever vanaf het moment dat deze aan een wederpartij ter beschikking worden gesteld.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

12.1. De door WhatTheFlower geleverde decoraties blijven het volledige en uitsluitende eigendom van WhatTheFlower totdat een opdrachtgever al haar verplichtingen uit en/of in verband met alle met WhatTheFlower gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen. De opdrachtgever verplicht zich tot het onderhouden en zorgdragen van de door ons geleverde decoratie. Ten aanzien van door WhatTheFlower afgeleverde decoratie die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, is het een opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan deze decoratie aan derden door te verkopen dan wel ter beschikking te stellen en/of om daarop beperkte rechten te vestigen.